



CASO DE ÉXITO

**ChevyPlan**



## Sobre la entidad

ChevyPlan, es la marca líder en compra planificada de vehículos Chevrolet nuevos, con quince años en El Ecuador y más de veinticuatro años en la Región Andina.

ChevyPlan incentiva y desarrolla una cultura de planificación dentro de la industria automotriz para la obtención de vehículos nuevos Chevrolet, ofreciendo productos y servicios de calidad, con personal capacitado, comprometido y motivado.

ChevyPlan ha tenido un crecimiento sostenido en los últimos 7 años. En Ecuador el 10% de todos los Chevrolet vendidos son comercializados por ChevyPlan. Esto se debe a la evolución constante en la que se encuentran gracias a la escucha activa de sus clientes y a los planes cómodos que presentan a los soñadores. Hasta la fecha la compañía ha entregado más de 23.000 vehículos, clientes que se han beneficiado de esta opción inteligente que genera ahorro a través de la planificación inteligente. Los clientes quedan tan contentos con los resultados que el 18% de ellos regresan por un segundo Chevrolet y en ocasiones hasta un tercero.

## ChevyPlan

**Nombre de la entidad:**  
Plan Automotor Ecuatoriano S.A.

**Dirección:**  
Av. Galo Plaza Lasso N47-67 Pasaje  
Sánchez Melo, Quito, Pichincha  
(Ecuador)

**Sector:**  
Compra planificada de vehículos  
Chevrolet, Planificación financiera,  
Financiamiento y Solución de  
compra vehicular.

[www.chevyplan.com.ec](http://www.chevyplan.com.ec)



### ¿Qué es AuraQuantic?

La plataforma No Code que ofrece facilidad en el diseño y en la ejecución de todos los procesos operativos, sin importar su complejidad y sin programación adicional.

Únicamente es necesario definir los diagramas de flujo de procesos con los procedimientos que desean que sigan sus equipos y AuraQuantic organiza el resto: envía las tareas correctas a las personas adecuadas en el momento preciso.

[LEER MÁS](#)

## Introducción

Con la implantación de la **plataforma digital AuraQuantic iBPMS**, a día de hoy ChevyPlan ha logrado reducir considerablemente el tiempo de entrega de vehículos, teniendo un mayor control de la información y generando automáticamente la documentación requerida.



## Problemática



### ¿Sabía que...?

Estos son algunos de los **síntomas** que presentan las empresas que necesitan implantar un BPMS:

- *Costes elevados*
- *Uso excesivo de papel*
- *Poca adaptación al cambio*
- *Tiempos de respuesta elevados*
- *Falta de control en los procesos*
- *Falta de comunicación interna*
- *Incumplimiento de normativas*
- *Pérdida de información*
- *Bajo rendimiento*

Debido al crecimiento de la empresa, el seguimiento y gestión de entrega de vehículos por cada uno de los clientes demandaba una gran carga operativa de las diferentes áreas para llevarla a cabo, así como la generación y revisión manual de documentación que generaba un tiempo excesivo en aprobaciones y recolección de firmas, considerando además la alta probabilidad de errores que podrían causar reproceso.

Frente a esto, ChevyPlan consideró imperativo implementar un software que le permitiera controlar todas las instancias del proceso de entrega de vehículos, con herramientas de generación de documentos y sistema de notificaciones, y sobre todo conectividad con sus sistemas internos.



## Solución

ChevyPlan seleccionó la herramienta AuraQuantic iBPMS con el objetivo de gestionar sus procesos internos integrando la información de sus sistemas, ampliando la participación de proveedores y empresas externas y controlando el seguimiento de los mismos.

La implementación de procesos con AuraQuantic se inició con un proceso base que permitió el envío de órdenes de facturación y la generación de documentos y que, gracias a las capacidades de AuraQuantic para **gestionar la Mejora Continua**, ha ido optimizándose hasta que hoy en día se ha transformado en un proceso que integra varias áreas de la empresa y empresas externas como Aseguradoras, Notarías y Concesionarios, **generando toda la documentación en línea**.

El satisfactorio resultado de este primer proyecto **ha impulsado a ChevyPlan a avanzar hacia la excelencia empresarial a través de un nivel alto de maduración de la Gestión por Procesos**. En este aspecto, ya se ha utilizado AuraQuantic para **automatizar procesos como Compras, Mantenimientos, Cesión de Derechos, etc.**, que permiten a la organización agilizar sus procesos y **eliminar las actividades manuales**.

La implementación fue llevada a cabo con éxito por LeadSolutions Cia. Ltda., Partner de AuraQuantic en Ecuador.

**“ Con AuraQuantic se ha disminuido sustancialmente la carga operativa manual y la tendencia es a utilizar documentos electrónicos”.**



## Resultados

Con la plataforma AuraQuantic iBPMS se ha logrado que todas las áreas estén comunicadas y reciban notificaciones y alertas de sus actividades, se ha disminuido sustancialmente la carga operativa manual y la tendencia es a utilizar documentos electrónicos.

Adicionalmente se han integrado áreas como Tesorería y Seguros que realizan procesos complementarios utilizando la información y **Reglas de Negocio** implementadas en el proceso.

La versatilidad para implementar procesos y **realizar cambios en los procesos de manera ágil y rápida sin necesidad de programación** ha permitido a la organización responder de manera rápida a los diferentes cambios del ámbito legal y de negocio.

La potencialidad de AuraQuantic ha logrado que se obtengan beneficios como:

 <p>Generación de órdenes de facturación.</p>	 <p>Integración con sistemas internos y sistemas de proveedores.</p>
 <p>Generación de documentación automática.</p>	 <p>Notificaciones y alertas en las diferentes etapas del proceso.</p>

## Impactos obtenidos:



## Citas:

*“Gracias a AuraQuantic se ha logrado descentralizar procesos críticos de la empresa, como por ejemplo la Entrega de Vehículos, hoy en día en este proceso intervienen Concesionarios, Notarías y Aseguradoras permitiendo generar la información de manera ágil y sin reprocesos manuales”.*

**Paúl Castro N.** | Coordinador de Proyectos - ChevyPlan





Tel.: +34 96 295 4497

Email: [info@auraquantic.com](mailto:info@auraquantic.com)

Web: [www.auraquantic.com/es/](http://www.auraquantic.com/es/)