



CASO DE ÉXITO

Universidad Técnica del Norte



Sobre la entidad

La Universidad Técnica del Norte (UTN) es una institución estatal de educación superior, fundada el 18 de julio de 1986 y se encuentra ubicada en Ibarra, Imbabura, Ecuador. La UTN ofrece clases en modalidad presencial, semipresencial y en línea para 46 programas de pregrado y 11 programas de posgrado, y cuenta con 10.933 estudiantes de pregrado y 221 de posgrado.

La Universidad Técnica del Norte ofrece servicios en línea a estudiantes, docentes y empleados en general. Además, dispone de un Sistema Informático Integrado Universitario SIIU, desde donde se gestionan los cuatro ejes principales de la casona universitaria: academia, investigación, vinculación y gestión. Dispone, además, de varias herramientas informáticas para el desarrollo de sus propias aplicaciones, una de ellas es iBPMS AuraQuantic, con la que se han desarrollado algunos procesos para la Universidad.



Nombre de la entidad:
Universidad Técnica del Norte

Dirección:
Avenida 17 de Julio 5-21
y Gral. José María Córdova,
Ibarra, Imbabura
(Ecuador)

Sector:
Educación

www.utn.edu.ec



¿Qué es AuraQuantic?

Es una plataforma que ofrece facilidad en el diseño y en la ejecución de todos los procesos operativos, sin importar su complejidad y sin programación adicional.

Únicamente es necesario definir los diagramas de flujo de procesos con los procedimientos que desean que sigan sus equipos y AuraQuantic organiza el resto: envía las tareas correctas a las personas adecuadas en el momento preciso.

[LEER MÁS](#)

Introducción

Con el crecimiento de la Universidad, se evidenciaron necesidades que permitieran **gestionar de mejor manera el ámbito académico**, investigación, vinculación y gestión administrativa; por lo que, en base a un estudio de procesos que se manejan en la Universidad, se fueron estableciendo los más primordiales, y es aquí donde interviene el **iBPMS** (Sistema de Administración de Procesos de Negocio), más conocido como AuraQuantic, una herramienta que nos ha permitido **solventar y optimizar** todos los hitos del negocio.

La seguridad, rapidez, **ahorro de papel**, reducción de costos, **optimización**, libertad de horario y disminución del margen de error de cada proceso son algunas de las **mejoras obtenidas** en la puesta en marcha de cada proceso diseñado con AuraQuantic; su **flexibilidad y acople a las aplicaciones informáticas de la UTN** han sido una de las principales razones de usar esta plataforma.



Problemática

Nuestros principales clientes son los estudiantes, docentes, funcionarios y comunidad en general, es por eso que siempre estamos buscando solucionar de la mejor manera todos los imprevistos que se generan día a día en los procesos; entre los que se pueden citar:



¿Sabía que...?

Estos son algunos de los **síntomas** que presentan las empresas que necesitan implantar un BPMS:

- Costes elevados
- Uso excesivo de papel
- Poca adaptación al cambio
- Tiempos de respuesta elevados
- Falta de control en los procesos
- Falta de comunicación interna
- Incumplimiento de normativas
- Pérdida de información
- Bajo rendimiento



FALTA DE UN MEDIO QUE PERMITA LA POSIBILIDAD DE REALIZAR TRÁMITES VIRTUALES COMO LA EMISIÓN DE ACTAS DE MATRÍCULA EN LÍNEA, GENERACIÓN DE CERTIFICADOS DE TRABAJO Y/O EMISIÓN DE CERTIFICADOS ELECTRÓNICOS DE EVENTOS.



FALTA DE COMUNICACIÓN INMEDIATA POR MEDIO DEL CORREO ELECTRÓNICO.



EXCESIVO USO DE PAPEL Y DE TIEMPO EN LA EMISIÓN DE CERTIFICADOS.



TAREAS REPETITIVAS E INNECESARIAS



FALTA DE UN MEDIO DE SEGURIDAD COMO LA FIRMA ELECTRÓNICA Y CÓDIGO QR.

“ Siempre estamos buscando solucionar de la mejor manera todos los imprevistos”.



Solución

La AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS mediante la implementación de un iBPMS fue la solución. El acceso universitario a nuestros sistemas desde cualquier sitio geográfico ha hecho necesaria la utilización de procesos ágiles de AuraQuantic para enlazar reportes generados desde el SIU (Sistema Informático Integrado), e incrustar en ellos la firma electrónica y código QR para la validación y veracidad, para luego ser almacenados en el archivo digital y enviarlos al correo institucional del usuario de una forma rápida y segura.

Emisión de actas de matrícula en línea

Tras la creación de carreras con modalidad en línea, hemos acortado la brecha territorial de los estudiantes que obtuvieron un cupo, generando aproximadamente 1418 actas de matrícula electrónicas para el proceso de nivelación.

Universidad Virtual
educación en línea

MATRÍCULAS
CARRERAS EN LÍNEA

1 AL 12 DE
JULIO DE 2019

www.utn.edu.ec

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
IBARRA - ECUADOR

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
CENTRO DE NIVELACIÓN
FACULTAD DE NIVELACIÓN - NIVELACIÓN EN LÍNEA
CARRERA NIVELACIÓN: Economía

ACTA DE MATRÍCULA

FECHA: Thursday, 27 de June del 2019
MATRÍCULA: NV0000231
NOMBRES: MORALES FERNANDEZ KATHERINE NICOLLE
IDENTIFICACION: 172562289

Una vez presentados los requisitos respectivos queda legítimamente matriculada en:

NIVELACION
Con las siguientes materias:

Nº	Carrera	Materia	Nivel	Nota Max.	Nota A. A. B.	Nota Prueba A. A. B.	Nota A. A. B.
1	ECOV	SOCIOLOGIA	1	40	0	0	70
2	ECOV	ECONOMIA	1	40	0	0	70
3	ECOV	MATEMATICAS	1	40	0	0	70
4	ECOV	INTRODUCCION A LA COMUNICACION ACADEMICA	1	20	0	0	30
5	ECOV	INTRODUCCION A ENTORNOS VIRTUALES	1	20	0	0	30
				Total:	164	0	280

Para comprobar la veracidad de la información proporcionada, usted debe acceder a la siguiente dirección:
www.utn.edu.ec/certificados

LUIS ADRIAN CHILOUNGA JARAMILLO
SECRETARIO GENERAL

Fecha: 2019_07_01

Emisión de Documentos, Validación e Impresión: Sistema Informático Integrado (SIU)
Tel: 081220111 Fax: 081220111

Página 1 de 1

Ejemplo de acta de matrícula en línea.

Generación de certificados de trabajo e historia laboral

En lo referente a las actividades de generación de certificados de trabajo e historia laboral, hemos acertado los tiempos de respuesta de horas e incluso en algunos casos días a segundos (5s – 7s). El empleado o docente universitario ya no necesita acercarse a la UTN, desde su portafolio electrónico y desde cualquier lugar del mundo lo puede generar y utilizarlo mientras el tiempo de vigencia lo permita.



Ejemplo de certificado laboral.

Emisión de certificados electrónicos de eventos

Con relación a la emisión de certificados electrónicos, fue uno de los procesos que nació por el Congreso Internacional REDU realizado en el mes de noviembre de 2018, en el cual se emitieron 1098 certificados de participantes, ponentes, pósters, invitados y organizadores. A la presente fecha se han emitido en total 4053 certificados en 14 eventos diferentes.



Certificado electrónico del primer evento en el que se emitieron certificados electrónicos "VI CONGRESO REDU".



Certificado electrónico emitido con motivo del "V SIMPOSIO INTERNACIONAL CULTURARTE 2019".



Resultados

La emisión de certificados electrónicos ha reducido el uso de papel, mejorado el tiempo de entrega y garantizado la seguridad del certificado respecto a la emisión de certificados impresos, tal y como puede comprobarse en las tablas comparativas:

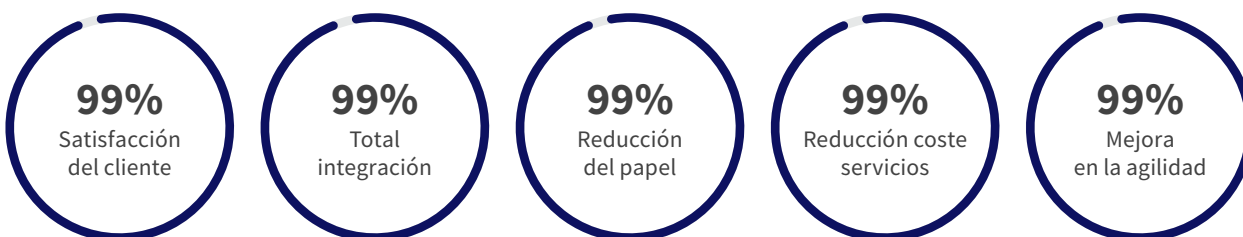
Además, el desempeño de la universidad se ha visto mejorado en los siguientes aspectos:

Emisión de certificados impresos

100 certificados	\$75 - \$125	8 horas
1000 certificados	\$150 - \$200	16 horas

Emisión de certificados electrónicos

100 certificados	\$0 usd	30 minutos
1000 certificados	\$0 usd	5 horas



A día de hoy, el número de **certificados emitidos** en los tres procesos es de **5471**.

Impactos obtenidos:



ECONOMÍA

Reducción de costos en impresión y papel por la emisión de certificados en digital.



AHORRO

Trabajos administrativos, espacios para la documentación, tiempo...



SEGURIDAD E INTEGRIDAD

El documento electrónico tiene la misma validez que el documento físico por la firma electrónica.



OPTIMIZACIÓN

Evita largos trámites y desplazamientos a varios lugares.



AGILIDAD

Entrega de certificados inmediata y reducción del margen de error en la emisión de los mismos.



LIBERTAD DE HORARIO

Posibilidad de realizar trámites en cualquier momento y lugar sin limitarse a horarios de oficina.

“AuraQuantic es una herramienta que a la Dirección de Desarrollo Tecnológico e Informático le ha ayudado mucho a mejorar la calidad de los procesos automatizados en nuestra Institución”.

MSc. Juan Carlos García | Director DDTI



“Desde la automatización del proceso de doble autenticación al sistema SIIU con AuraQuantic, ayudó a disponer de un canal ágil y seguro de acceso a los recursos académicos”.

MSc. Álex Guevara | Docente UTN

“AuraQuantic es una herramienta empresarial con capacidades para optimizar y transformar los procesos; en la UTN ha logrado incorporar calidad en varios procesos además de integrarlos con el SIIU (Sistema Informático Integrado Universitario)”.

MSc. Luis Aguilar | Analista de Sistemas DDTI - UTN





Tel.: +34 96 295 4497

Email: info@auraquantic.com

Web: www.auraquantic.com